



CONFINDUSTRIA  
Sardegna Centrale

## INSTALLAZIONE SISTEMI DI SICUREZZA E SERVIZI DI VIGILANZA

### CONVENZIONE PER LE AZIENDE ASSOCIATE CONFINDUSTRIA SARDEGNA CENTRALE

#### Presentazione azienda e servizi

L'Istituto di Vigilanza LA NUORESE, azienda certificata ISO 9001:08 e UNI 10891:00, si occupa di vigilanza armata e portierato dall'immediato dopoguerra, diventa una cooperativa nel 1978, e da oltre quindici anni installa, con personale proprio, sistemi di sicurezza in tutta la Sardegna, offrendo ai propri clienti prodotti di ottima qualità al passo con le innovazioni tecnologiche. L'azienda propone servizi e sistemi affidabili e dimensionati alle necessità dell'utenza, evitando in ogni situazione di fornire prodotti di scarso livello che apparentemente comportano risparmi notevoli nell'acquisto ma che col passare del tempo si rivelano autentici fallimenti oltre a dimostrarsi inutili nel momento in cui debbono fornire supporto.

#### SERVIZI PRINCIPALI

##### PIANTONATO FISSO

#### Vigilanza Fissa – Piantonamento fisso

Il servizio di **piantonamento fisso** viene eseguito da una o più **Guardie Particolari Giurate** collegate alla centrale operativa 24 ore su 24 mediante apparati radio o telefonici con le modalità stabilite di volta in volta secondo le esigenze del cliente. Tali requisiti sono contrattualmente documentati e sottoscritti dalle parti.

Ogni **GPG** che svolge il servizio di piantonamento fisso riceve dalla Direzione la formazione necessaria e tutte le istruzioni inerenti la tipologia di servizio da erogare in quel determinato posto di lavoro e viene messa a conoscenza riguardo i rischi che corre nello svolgere il servizio.

Inoltre la Direzione stessa verifica saltuariamente, presso ispezioni nei luoghi di lavoro, che tutte le **GPG** stiano svolgendo il servizio come da contratto, accertandosi nell'occasione che tutto il personale rispetti le istruzioni operative e quanto definito nel regolamento interno, compresa la cura e l'igiene della divisa e della propria persona.

##### ANTI TACCHEGGIO

Questo servizio è rivolto alle aziende, attività commerciali o industrie che per la natura dei prodotti che commercializzano o per l'ampiezza dei locali in cui operano hanno l'esigenza di avere uno o più uomini che operano in borghese o in divisa all'interno dei loro punti vendita in modo che vi sia un controllo capillare sul taccheggio che purtroppo provoca alle aziende perdite a volte consistenti malgrado le stesse siano munite di porte e piastre magnetiche.

Il servizio in borghese potrà essere effettuato previa autorizzazione delle Autorità competenti.

## LOCALIZZAZIONE SATELLITARE

Il sistema GPS (Sistema di Posizionamento Globale) lo si può considerare il servizio tecnologicamente più innovativo in assoluto. Consiste nella radio localizzazione satellitare a distanza di un mezzo in movimento sul territorio Nazionale.

Permette azioni in tempo reale nella gestione del mezzo, ricostruendo il percorso, eseguendo controlli ed inviando comandi. Il servizio interessa i possessori di auto di valore, aziende per il monitoraggio in tempo reale del posizionamento dei propri mezzi, società di trasporto valori, autobus, ecc.

Il sistema consiste nell'installare sul mezzo da monitorare un dispositivo dotato di una caratteristica cellulare incorporata. Il dispositivo GSM impiegato è in grado di inviare al Centro Operativo la posizione del veicolo, utile per le eventuali segnalazioni d'allarme.

## VIDEOSORVEGLIANZA

La **Videosorveglianza** è un sistema di monitoraggio utile nei casi di rilevazione o segnalazione di situazione di emergenza.

Consente alla C.O. di valutare la natura e la concretezza del segnale di allarme in corso, in quanto oltre alle normali segnalazioni vengono analizzate le immagini che giungono dall'area interessata dall'allarme.

Le immagini osservate su monitor provenienti dalle telecamere, possono essere registrate sia automaticamente tramite opportuna programmazione, che manualmente mediante l'intervento dell'Operatore di centrale.

In caso di ricezione di segnalazione d'allarme, la C.O. in contatto radio con la pattuglia intervenuta sul sito in allarme, ha la possibilità di guidare i controlli fornendo utili indicazioni necessarie ad effettuare l'ispezione in massima sicurezza. Il sistema, consente, mediante telecamere posizionate in punti strategici, di monitorare a distanza i luoghi, o locali, e tutto ciò che necessita di una **sorveglianza**.

La C.O. è in grado di ricevere segnalazioni automatiche in presenza di allarme, segnalazioni di manomissione e mascheramento di una telecamera, effettuare test ciclici delle periferiche.

Inoltre fornisce le registrazioni delle immagini utili a costruire un'adeguata documentazione disponibile sia per le forze dell'ordine per ulteriori indagini, che per il cliente per fini assicurativi.

## ANALISI RISCHI

Al fine di proporre un adeguato servizio di vigilanza, quindi uno specifico sistema di sicurezza che sia fondamentale per salvaguardare l'incolumità dei beni da proteggere, LA NUORESE al momento del sopralluogo presso il sito da vigilare definisce una analisi dei rischi che lo stesso sito corre.

Raccoglie quindi una serie di informazioni utilissime, mediante una ceck-list, al fine di individuare quale servizio e/o sistema di sicurezza sia più idoneo al fine di fronteggiare i rischi individuati.

## TRASPORTO VALORI

### Trasporto, Scorta e Custodia Valori

Il servizio di **trasporto valori** viene effettuato solitamente da due o tre **GPG** a seconda del valore dei beni trasportati. Trattandosi prevalentemente di danaro, il servizio viene effettuato mediante l'utilizzo di contenitori di sicurezza (omologati dal Ministero dell'Interno) dotati di sistema antirapina e macchiatura indelebile delle banconote.

Anche in questo caso le modalità operative sono definite mediante istruzioni scritte, illustrate alle GPG durante specifici corsi di formazione organizzati dalla direzione all'aggiudicazione del servizio. Ogni GPG, oltre a seguire le istruzioni definite con la Committente, è formata in materia di regolamento interno (approvato dal Questore), cenni di diritto penale, guida sicura nel trasporto dei valori, e tutte le materie inerenti questo delicato e pericoloso tipo di servizio.

Tra le attrezzature utilizzate dalle GPG durante il **trasporto valori**, vengono tenuti sempre sotto controllo e manutenzione i mezzi, i **giubbotti antiproiettile, le valigette di sicurezza e gli apparati elettronici in dotazione (radio, gps, telefoni, dispositivi antiaggressione, ecc)**.

Durante la formazione, il personale è formato sulla gestione delle chiavi: Modi e luoghi di custodia e trasporto; Accorgimenti per evitarne copiatura, smarrimento o furto; Modalità di registrazione di prelievo e consegna.

## SERVIZI ISPETTIVI

### Vigilanza Ispettiva - Ronda

Il servizio di **vigilanza ispettiva** è svolto prevalentemente nelle ore notturne per quanto concerne le zone di **Nuoro, Oristano, Siniscola, San Teodoro, Lanusei, Macomer** e rispettivi paesi limitrofi.

Tale servizio è esteso anche alle ore diurne le domeniche, i prefestivi ed i festivi. La pattuglia è composta da una o due **GPG** che, con auto di servizio sorvegliano la zona assegnata. Per quanto riguarda le città di Nuoro e Oristano il servizio di vigilanza ispettiva viene erogato 24 ore su 24.

Nel primo giro di perlustrazione ci si assicura della perfetta chiusura dei negozi, abitazioni, stabilimenti degli abbonati al servizio di vigilanza ed in caso si trovassero aperti o si riscontrassero anomalie, la **GPG** deve tempestivamente informare la centrale operativa che si preoccupa a sua volta di dare comunicazioni al proprietario.

Il giro di controllo viene effettuato ad intervalli saltuari di tempo e gli orari possono subire variazioni per esigenze di servizio. Il servizio di ronda è supportato da un sistema di lettura terminali magnetici denominato DATIX, capace di registrare su supporto informatico tutti i passaggi effettuati dalle GPG per poi creare report che certifichino il servizio svolto.

I report, che poi potranno essere inviati al cliente saranno completi di data, ora e numero di matricola del terminale per ogni singolo passaggio. Ovviamente I turni di servizio archiviati presso i nostri server consentiranno di risalire anche alla GPG che ha svolto quella determinata ispezione.

## PORTIERATO

Il servizio di Reception, portierato, custodia e guardiania è prevalentemente finalizzato alla sorveglianza e protezione di immobili, dei beni in essi presenti e alla disciplina dell'accesso di estranei. Esso viene svolto da un operatore in divisa secondo gli orari stabiliti dalla Committente nel contratto, documentazione di gara o lettera di incarico. In particolare il servizio può comprendere:

- Operazioni di apertura degli stabili ove prestano servizio, con verifica dell'integrità degli accessi, ispezioni sulle parti interne ed esterne, comunque di pertinenza dell'immobile, disattivazione dei sistemi di sicurezza e verifiche sul corretto avvio degli impianti (impianto elettrico, impianto di condizionamento, impianto idrico).
- Controllare il regolare accesso del personale dipendente;
- Controllare l'accesso di personale estraneo all'ufficio e procedere all' accoglienza dello stesso; curare l'attività di prima informazione all'utenza su orari e modalità di svolgimento del servizio al pubblico (laddove previsto); Indirizzare l'utenza agli uffici per i quali fanno richiesta.
- Agevolare l'utilizzo dei sistemi di gestione code, indirizzando ed assistendo l'utenza al fine di assicurare l'ordine.
- Gestire la vendita di tickets, l'emissione di tagliandi, la consegna di gadget, opuscoli, brochure o altro definito dalla Committente.

- Effettuare le operazioni di chiusura previa perlustrazione di tutte le parti dell'immobile a fine di verificare che non vi siano persone presenti nell'edificio; verificare la chiusura di porte e finestre; disattivare eventuali impianti (elettrico, idrico, di condizionamento); verificare la chiusura degli accessi dall'esterno e, in genere, ripristinare le condizioni di sicurezza in previsione della chiusura notturna.
- Ritiro dei plichi posta e della corrispondenza presentata all'ingresso;

Durante l'espletamento del servizio l'operatore dovrà intervenire con rapidità per far cessare eventuali turbative legate all'attività istituzionale e poste in essere da estranei, segnalare immediatamente al Dirigente, al referente contrattuale per l'amministrazione, o ai loro delegati, quelle situazioni di anomalia o anche di semplice sospetto che avessero a verificarsi nella esecuzione del servizio e alle quali non si possa provvedere personalmente.

Se richiesto dalle circostanze, l'operatore provvederà ad avvisare (mediante chiamata telefonica dalle linee dell'Ufficio) le Autorità competenti (Vigili del Fuoco, Polizia, Carabinieri, Vigili Urbani etc.).

## TELE-ALLARME E RADIO ALLARME

Per garantire una maggiore sicurezza a un insediamento, a un negozio, a una abitazione, occorre innanzitutto installare un buon **impianto antintrusione**, secondo canoni normativi appropriati; occorre tenere l'impianto in regolare manutenzione; occorre infine collegare l'impianto con canali, ragionevolmente a prova di sabotaggio, ad organismi in grado di garantire la **ricezione dell'allarme** ed un'adeguata reazione.

La soluzione proponibile è quella di collegarsi alla sala operativa di un **Istituto di Vigilanza privata**, che ha come principale obiettivo quello di garantire la sicurezza dei beni mobili ed immobili dei propri Clienti. Per questo il servizio di teleallarme è considerato una delle attività fondamentali connesse con la sicurezza del patrimonio.

La Vigilanza è dotata di un **sistema di controllo a distanza** che consente di verificare la condizione di sicurezza, in tempo reale, dei Clienti presso le quali siano installate delle Unità Periferiche radio o Telefoniche. L'assistenza tecnica come la posa e l'attivazione delle periferiche radio viene garantita 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno da tecnici qualificati.

Gli apparati periferici, sono collegati ad **impianti di antintrusione** installati presso le sedi del Cliente.

Le operazioni di controllo concordate vengono attuate a mezzo del Centro Operativo in modo programmato o manuale. In programma, vengono effettuati controlli con ripetizione ciclica variabile e ad orari prefissati, secondo le esigenze dettate dall'ubicazione e dal rischio del sito da controllare; si possono effettuare controlli tendenti a stabilire se sia stato inserito o disinserito l'impianto d'allarme nelle ore di chiusura-apertura, nonché l'avvenuta attivazione di macchine o centrali.

Possono essere effettuate verifiche manuali, che danno le stesse informazioni circa lo stato dei vari allarmi, collegati alle Periferiche, attivazioni accensione e spegnimento di macchine, apertura e chiusura di cancelli o finestre, attivazione e disattivazione di centrali e impianti di riscaldamento, ecc.

Per tutte le operazioni di **controllo e attivazione** possono essere fornite, a richiesta, le stampe documentali sia periodica che saltuaria. Inoltre, tramite il collegamento con le periferiche radio possono essere acquisite indicazioni, oltre che sull'attivazione degli impianti d'allarme, su molteplici condizioni anomale, del tipo: intrusione, furto, incendio, manomissione, guasto centrale, allagamento, fuga di gas, rapina, assenza di rete, arresto macchina o di impianti, e tante altre attivazioni.

Alla ricezione di un segnale d'allarme la Centrale Operativa visualizza la periferica che ha inviato il segnale e di conseguenza il Cliente in questione, inviando in loco in tempo reale una pattuglia di pronto intervento.

## SISTEMI DI CONTROLLO TECNOLOGICO

Mediante opportune interfacce è possibile monitorare dalla Centrale Operativa svariate tipologie di impianti, ed inoltre effettuare misurazioni come ad esempio:

- Tensione,
- Corrente,
- Potenza elettrica;
- Livelli di vuoto o pieno;
- Temperature celle fredde e celle calde;
- Pressioni;

Ad ogni segnalazione di allarme e secondo precise istruzioni definite con il cliente saranno attuate le dovute procedure di intervento.

## CUSTODIA CHIAVI

La **custodia chiavi** è gestita presso la Centrale Operativa mediante cassette di sicurezza dedicate.

Le procedure di gestione sono solitamente definite contrattualmente dalla Committente e riportate nelle rispettive istruzioni di servizio.

Dal momento della consegna delle chiavi da parte della Committente, tutto il personale **gestisce le chiavi** allo stesso modo, ovvero rispettando le procedure standard definite nelle istruzioni operative. Al termine del rapporto di lavoro le chiavi sono sempre restituite al Committente ed il tutto registrato mediante appositi moduli di prelievo e consegna.

Le aziende interessate a ulteriori chiarimenti possono rivolgersi al referente dell'Istituto Pitzalis Franco (cell. 348 2873481; e-mail: [vendite@vigilanzalanuorese.it](mailto:vendite@vigilanzalanuorese.it) ).